



Nederlandse Senioren Alarmering

Veiligheid en Welzijn

Langer zelfstandig wonen — thuis én onderweg.

TELEFOON
085-1304632

E-MAIL
info@nl-alarmering.nl

WEBSITE
www.nl-alarmering.nl

ADRES
Drienerstraat 77, 7551 HL Hengelo



Welkom bij de Nederlandse Senioren Alarmering

De Nederlandse Senioren Alarmering is een van de meest vooraanstaande ondernemingen op het gebied van hulpmiddelen bij het zelfstandig blijven wonen. Onze oplossingen zorgen voor een veilige oude dag, met minimaal effect op het dagelijks leven.

Wij staan voor service, kwaliteit en de laatste technologie. Daarom versturen wij al onze producten **gebruiksklaar** en staat onze support altijd voor u klaar.

VEILIGHEID VOOROP

Het ideale systeem voor senioren

De mobiele alarmering is ideaal voor senioren die langer zelfstandig thuis blijven wonen. Het voorziet in de behoefte aan hulp en veiligheid bij wandelingen, bezoek aan familie en vrienden of bij het doen van boodschappen.

Wat ons écht onderscheidt, is de zekerheid dat er **altijd** hulp komt. Bij een noodsituatie — thuis én onderweg — schakelt onze PAC-gecertificeerde meldkamer direct de juiste hulp in. En met onze unieke **landelijke opvolging** sturen wij zo nodig een professionele hulpverlener naar u toe, waar u ook bent in Nederland. Zo bent u nooit meer alleen in een noodsituatie.

- ✓ Werkt altijd en overal — binnen én buiten
- ✓ Direct contact met een gediplomeerde centralist (inbegrepen bij pakket B en C)
- ✓ Gebruiksklaar geleverd, support inbegrepen





PERSOONSALARMERING

Altijd verbonden, overal veilig

De Mobiele Alarmering van de Nederlandse Senioren Alarmering is het ideale systeem voor senioren die langer zelfstandig thuis blijven wonen. Het voorziet in de behoefte aan hulp en veiligheid bij wandelingen, bezoek aan familie en vrienden of bij het doen van boodschappen.

De meldkamer

Bij een alarm heeft u vrijwel direct een gediplomeerde centralist van onze PAC-gecertificeerde meldkamer aan de lijn – 24 uur per dag, 7 dagen per week. Die stelt u gerust, bepaalt de urgentie en schakelt zo nodig politie, ambulance of brandweer in.

Spreek- en luisterverbinding

Wordt de noodknop ingedrukt of detecteert de valsensor een val, dan wordt er direct een spreek- en luisterverbinding tot stand gebracht met de centralist van de meldkamer. De gebruiker kan via het systeem communiceren. De centralist zorgt eerst voor geruststelling en onderneemt op basis van urgentie actie, zodat hulp zo snel mogelijk ter plaatse is.

Locatie-inzicht via GPS

Onze oplossing is voorzien van GPS. De centralist kan de locatie van de alarmmelder direct in het systeem traceren en doorgeven aan hulpverleners. Het sociale netwerk ontvangt een alarm- en locatiemelding. Aanvullend is er voor familie en het sociale netwerk de gratis Nederlandse Senioren Alarmering-app. Bij een alarm ziet u meteen de actuele locatie. Voor tussentijds meekijken ververscht de app de locatie standaard elke vier uur – bewust zuinig, voor een zo lang mogelijke batterijduur. Wilt u vaker een vinger aan de pols? Dan stelt u de updatefrequentie op tot elke tien minuten in.

Landelijke opvolging

Uniek bij de Nederlandse Senioren Alarmering: zijn uw contactpersonen niet bereikbaar, dan sturen wij een professionele hulpverlener naar u toe – waar u ook bent in Nederland. Zo komt er altijd iemand.

Contactpersonen – sociaal netwerk

De gebruiker heeft keuzevrijheid in het opvolgingsverloop. Kiest de alarmmelder voor onze meldkamerdienst, dan vangt de meldkamer het alarm te allen tijde af en volgt het op; het sociale netwerk wordt indien nodig daarna geïnformeerd. Wordt er geen gebruik gemaakt van de meldkamerdienst, dan gaan de alarm- en locatiemeldingen naar het sociale netwerk – in de voorgeprogrammeerde volgorde van contacturgentie.

Valsensor en impact

Val- en struikelincidenten zorgen voor veel trauma en letsel. Ons seniorenalarm is voorzien van een valsensor. Detecteert die een val, dan gaat er een alarmbericht naar de meldkamer of het sociale netwerk. Directe hulp en geruststelling voorkomen in veel gevallen onnodig trauma en bijkomend letsel. Omdat de impact van een val niet altijd genoeg is om het systeem te activeren, drukt u bij ieder incident – indien mogelijk – zelf de noodknop goed in.



PAC-GECEERTIFICEERD · 24/7 BEREIKBAAR

De professionele alarmmeldkamer

Bij een noodsituatie telt elke seconde. De alarmmeldkamer is het kloppend hart van de personenalarmering: hij ontvangt en beoordeelt uw melding en coördineert de opvolging, **24 uur per dag, 7 dagen per week**. De meldkamer wordt bemand door speciaal opgeleide, betrouwbare centralisten die altijd snelle en passende hulp bieden.



DE TAKEN VAN DE MELDKAMER

Meldingen ontvangen

Alarmmeldingen binnen, met alle relevante info direct in beeld.

Inzet bepalen

De ernst bepaalt wie er komt: contactpersonen of hulpdiensten.

Bereikbaarheid garanderen

Oproepen worden meestal binnen tien seconden beantwoord.

Informatie inwinnen

De centralist vergaart met spoed: waar, wat en hoe ernstig.

De beller ondersteunen

Geruststelling en, waar nodig, belangrijke aanwijzingen.

Coördineren

Afstemming met hulpdiensten, ziekenhuizen en instanties.

IN DE PRAKTIJK Wanneer Landelijke Opvolging het verschil maakt

Mevrouw De Vries (78) valt tijdens haar dagelijkse wandeling en kan niet zelf opstaan; haar contactpersonen nemen op dat moment niet op. Omdat zij **Pakket C** heeft, stuurt de meldkamer een professionele hulpverlener ter plaatse die haar overeind helpt en bij haar blijft tot er verdere hulp is.



Onze alarmmeldkamer is PAC-gecertificeerd.

Dat betekent dat de centralisten bevoegd zijn om bij een melding direct door te schakelen naar **politie, ambulance of brandweer** — en, indien nodig, uw contactpersonen te informeren.



Nederlandse Senioren Alarmering

ONZE PRODUCTEN

ONZE PRODUCTEN

Gebruiksklaar geleverd

Al onze producten zijn douchewaterdicht en worden volledig geactiveerd en klaar voor gebruik bezorgd – inclusief aanmelden en activering.



Waterdicht Senioren Alarm

Incl. oplader, nekkoord & handleiding · meerdere kleuren

Spreek/luister-verbinding – altijd, overal

24/7 meldkamer of alarm naar contactpersonen

Locatie binnen én buiten

Valdetectie

Volledige garantie · douchewaterdicht · gratis app

Opties: armband, clip of oplaadstation alarm

Ook beschikbaar in:   

€84,95



Waterdicht SOS Horloge

Incl. oplader & handleiding

Spreek/luister-verbinding – altijd, overal

24/7 meldkamer of alarm naar contactpersonen

Locatie binnen én buiten · tijd/datum

Valdetectie

Volledige garantie · douchewaterdicht · gratis app

Optie: oplaadstation horloge

€129,95

ACCESSOIRES

Draag het zoals het u past



Armband
€25,00



Clip
v.a. €15,00



Oplaadstation alarm
€35,00



Oplaadstation horloge
€35,00

● Binnen 24 uur geleverd

● Gebruiksklaar geactiveerd

● 100% garantie zolang u lid bent



VEILIGHEIDSPAKKETTEN

Kies de bescherming die bij u past

U drukt op de knop — en u bent nooit meer alleen in een noodsituatie.

A

Veiligheidspakket A

Alarmeren naar
contactpersonen

- Melding naar uw eigen **contactpersonen**
- Contactpersonen ontvangen een SMS/pushnotificatie met uw locatie
- Belverbinding met uw 1e contactpersoon; anders automatisch de volgende
- 24/7 bereikbaar
- Gebruik van de **app**
- Optie: **Sleutelkluisje**

€29,95 p/m

MEEST GEKOZEN

B

Veiligheidspakket B

Alarmeren naar meldkamer

- Melding naar onze **meldkamer**
- Direct contact met een gediplomeerde centralist
- PAC-gecertificeerd: doorschakelen naar politie, ambulance of brandweer
- 24/7 bereikbaar
- Gebruik van de **app**
- Optie: **Sleutelkluisje en/of Sleutelkluiscode Bewaarservice**

€35,95 p/m

MET OPVOLGING

C

Veiligheidspakket C

Alarmeren naar meldkamer +
Opvolging

- Melding naar onze **meldkamer**
- Meldkamer zet uw melding door naar noodinstanties of contactpersonen
- Zijn contactpersonen niet bereikbaar in een niet-levensbedreigende situatie, dan komt er een professionele hulpverlener
- 24/7 bereikbaar
- Gebruik van de **app**
- Uniek: **Landelijke opvolging**
- Optie: **Sleutelkluisje en/of Sleutelkluiscode Bewaarservice**

€49,95 p/m

Onze alarmmeldkamer is PAC-gecertificeerd en werkt uitsluitend met erkende keurmerken en gecertificeerde diensten. Meer over de certificeringen en keurmerken van de meldkamer leest u op **pagina 4**.



WAT HOUDEN DE PAKKETTEN IN?

Zo werkt elk pakket

Pakket A

CONTACTPERSONEN

U werkt met uw eigen contactpersonen / mantelzorgers

Al uw contactpersonen/mantelzorgers ontvangen een pushnotificatie met uw locatie en de melding dat u hulp nodig heeft. Er ontstaat een belverbinding met uw 1^e contactpersoon, zodat u direct kunt uitleggen wat er aan de hand is. Neemt deze niet op, dan schakelt het systeem automatisch door naar de volgende – net zo lang tot er contact is met minimaal één van uw contactpersonen.

Mee op vakantie? Onze alarmering biedt dekking in heel Europa. Neemt u het mee naar het buitenland, bel dan vooraf even met onze klantenservice: wij zetten uw abonnement kosteloos om naar pakket A. U alarmeert dan rechtstreeks de personen met wie – of bij wie – u op reis bent, zodat er altijd iemand vertrouwd naast u staat. In het buitenland verloopt de hulp dus via uw eigen contactpersonen, niet via lokale hulpdiensten.

Pakket B

MELDKAMER

MEEST GEKOZEN

U werkt met de Meldkamer

Er gaat een melding naar de meldkamer; vrijwel direct ontstaat een belverbinding en heeft u contact met een gediplomeerde centralist. Deze professionele meldkamer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bemand door speciaal opgeleide centralisten. Zo kunt u te allen tijde rekenen op professionele hulp en ondersteuning.

Optioneel kiest u voor onze **Sleutelkluis code bewaarservice**: heeft u al een sleutelkluisje, dan bewaren wij uw code op onze beveiligde servers. U kunt ook kiezen voor een sleutelkastje dat wij u toesturen en dat aan de wand wordt gemonteerd.

Pakket C

MELDKAMER + OPVOLGING

Uw eigen hulpverlener altijd dichtbij

Bij pakket C zetten wij desgewenst een professionele hulpverlener voor u in. Zo weet u zeker dat er altijd iemand langs kan komen wanneer uw contactpersonen niet bereikbaar zijn. De hulpverlener kan bij u thuis komen wanneer u gebruikmaakt van onze Sleutelkluis code bewaarservice – of u nu thuis bent of onderweg op een openbare plek, overal in heel Nederland.



BESCHIKBAAR VOOR HEEL NEDERLAND

Sleutelkluis code bewaarservice of Sleutelservice – uw hulpverlener direct naar binnen

Met onze Sleutelkluis code bewaarservice komt uw hulpverlener bij een noodsituatie direct naar binnen. Bij een alarm neemt de meldkamer contact op met uw hulpverlener (contactpersoon, mantelzorger of calamiteitendienst), zodat er geen deur geforceerd hoeft te worden. Bij **pakket B en C** geeft u de code van uw eigen sleutelkluisje aan ons door; wij nemen die in bewaring voor €3,95 p/m. Liever een kastje van ons? Dan sturen wij een sleutelkastje toe – eenmalig €99,95 plus €3,95 p/m. Is een sleutelkluisje niet mogelijk, dan biedt onze **Sleutelservice** uitkomst: de surveillancedienst neemt uw sleutel in bewaring en opent de deur in noodsituaties (eenmalig €299,95 plus €3,95 p/m).



SLEUTELSERVICE & SLEUTELKLUIS CODE BEWAARSERVICE

Uw hulpverlener direct naar binnen — zonder geforceerde deur

Beschikbaar voor heel Nederland. Dankzij deze diensten hoeft er bij een noodsituatie geen deur geforceerd te worden: uw hulpverlener kan direct en zonder schade naar binnen. Beschikbaar bij **pakket B en C**.

HET PRODUCT

Sleutelkluis — sleutelbewaarder

Compact en zwart, voor wandmontage (105 × 65 × 55 mm).



- ✓ Veilig opbergen van sleutels bij de entree
- ✓ Altijd beschikbaar voor sociale voorzieningen, thuishulp of het Rode Kruis
- ✓ Te openen met een persoonlijke cijfercode

€99,95 eenmalig



OPTIE 1 · AANVULLEND

Sleutelkluis code bewaarservice

Heeft u al een sleutelkluisje? Dan geeft u ons de code door en bewaren wij deze veilig op onze beveiligde servers. In samenwerking met de alarmmeldkamer zorgen wij voor een snelle, betrouwbare doorgifte in noodsituaties. Liever een kastje van ons? Dan sturen wij een sleutelkastje toe (eenmalig €99,95).

€3,95 per maand



OPTIE 2 · GEEN KASTJE

MOGELIJK

Sleutelservice

Is een sleutelkluisje of -kastje bij u niet mogelijk? Dan biedt onze unieke **Sleutelservice** uitkomst. De surveillancedienst neemt uw huissleutel in bewaring en opent de deur voor de hulpverlener in noodsituaties — overal in heel Nederland, bij **pakket B en C**.

€299,95 eenmalig + €3,95 p/m



TIPS VOOR DAGELIJKS GEBRUIK

Haal het meeste uit uw alarmering

Geef het oplaadpunt een vaste plek

Veel ongelukken gebeuren bij nachtelijk toiletbezoek of het opstaan. Zet de oplader naast uw bed, zodat de alarmering ook 's nachts binnen handbereik is.

Maak er een routine van

Doe de persoonsalarmering op vaste tijdstippen om en af. Zo wordt dragen een automatisme en raakt u er vertrouwd mee.

Sla het nummer op (pakket A)

Kiest u voor pakket A? Laat uw contactpersonen het nummer van de persoonsalarmering in hun telefoon opslaan. Zo weten zij meteen dat uw systeem belt en nemen zij de melding direct serieus. Het telefoonnummer vindt u op de doos.

Gewoon mee onder de douche

Al onze producten zijn volledig douchewaterdicht en kunnen onder de douche worden gebruikt — juist daar is veiligheid belangrijk. Legt u de alarmering ergens neer, laat dan het koord naar beneden hangen, zodat u er bij kunt als u valt.

Zo verloopt een alarm

Eén druk op de knop stuurt uw melding én locatie. Bij pakket B of C krijgt u direct een centralist aan de lijn die u geruststelt; daarna komen uw contactpersonen of — bij pakket C — de landelijke opvolging, en in het uiterste geval politie, ambulance of brandweer.

Houd de knop goed ingedrukt

Houd bij een alarm de knop vast tot u een piep hoort of een trilling voelt — dan is uw melding verstuurd en belt het systeem. Druk **niet** nogmaals: daarmee annuleert u de melding. Wacht rustig tot u iemand hoort praten.

Wisselen tussen contactpersonen en Meldkamer?

Heeft u gekozen voor pakket A maar wilt u later toch de Meldkamer? Dat passen wij eenvoudig voor u aan — laat het ons weten per e-mail of telefoon. Ook bij tijdelijke afwezigheid van contactpersonen (bijvoorbeeld tijdens vakanties) regelen wij dit direct. U kunt uw pakket op elk gewenst moment wijzigen — u zit nergens aan vast en hoeft dus niet te wachten op een vaste datum, zoals bij een zorgverzekering.



Nederlandse Senioren Alarmering

ERVARINGEN VAN KLANTEN

ERVARINGEN

Wat onze klanten zeggen

Duizenden senioren wonen met een gerust hart langer zelfstandig thuis. Dit vertellen zij over hun contact met de Nederlandse Senioren Alarmering.



4,7 · 546 Google-reviews



Ik heb vandaag een gesprek gehad met Myriam over een personenalarm en ben heel tevreden. Hartelijk bedankt voor het fijne gesprek.

— Maria Engelen



Prima gesprek gehad met Daan. Al mijn vragen heeft hij geduldig en perfect beantwoord. Ik vind het zeer geruststellend dat er een 24/7 meldkamer is en dat mijn naasten direct worden verwittigd. Vriendelijk bedankt.

— Jo Horemans



Na zelf te zijn gevallen na mijn knieprothese en niet zelf te kunnen opstaan, heb ik een prettig gesprek gehad met Daan over de alarmering voor binnen en buiten — en meteen een bestelling geplaatst.

— Emmanuela Nuyens



Ik heb een fantastisch fijn gesprek gehad met Daan. Hij is heel professioneel en empathisch. Het gesprek had zelfs een persoonlijk tintje — heel fijn.

— Myriam Huysmans

Beoordelingen afkomstig van geverifieerde Google-reviews.



Nederlandse Senioren Alarmering

CONTACT

CONTACT

Wij helpen u graag verder

Vragen over een pakket, uw bestelling of uw account? Het team van **Nederlandse Senioren Alarmering B.V.** staat voor u klaar — bel of mail ons gerust.

TELEFOON 085-1304632

E-MAIL info@nl-alarmering.nl

WEBSITE www.nl-alarmering.nl

ADRES Drienerstraat 77, 7551 HL Hengelo

OPENINGSTIJDEN Ma t/m vr · 9:00–12:30 & 13:00–16:00
Gesloten op feestdagen en in het weekend

MELDKAMERDIENST 24 uur per dag, 7 dagen per week

BEL ONS VOOR

● Administratieve vragen

● Financiële administratie

● Contactpersonen aanpassen

● Verhuizingen doorgeven

● Garantie en defecten



Nederlandse Senioren Alarmering

Langer zelfstandig wonen.

Zorg, welzijn en veiligheid — thuis en onderweg.



Langer zelfstandig wonen!
Zorg, welzijn en veiligheid
thuis en onderweg!



Nederlandse Senioren Alarmering
Veiligheid en Welzijn